Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

Servizio Pubblica Istruzione

GESTIONE DEMATERIALIZZATA DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

Nell'ottica della procedura di dematerializzazione dei servizi di Pubblica Istruzione, si comunica che per la fruizione del servizio di mensa scolastica per gli alunni delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado, i genitori/tutori degli alunni aventi diritto, dovranno presentare apposita istanza sul portale dedicato.

La piattaforma sarà attiva a partire dalle ore 8:00 del 04/08/2025

Per agevolare gli utenti nella gestione dei servizi on line della mensa, ivi comprese le domande (che dal prossimo anno scolastico dovranno essere presentate tramite il portale dedicato) si riporta di seguito una breve guida alla compilazione nella sezione "Manuale per la registrazione e utilizzo della piattaforma SiMeal".

Le tariffe per accedere al servizio:

1^ fascia – ISEE da 0 a € 10.632,94 - **€ 1,00** a pasto
2^fascia -ISEE da € 10.632,95 a € 15.494,706 - **€ 1,24** a pasto
3^fascia - ISEE da € 15.494,707 a € 23.240,560 - **€ 2,50** a pasto
4^fascia – ISEE superiore a € 23.240,560 annui **€ 3,86** a pasto
Utenti non residenti = € 3,86 a pasto
Esenti: residenti portatori di handicap; figli di detenuti, gli orfani di uno o di entrambi genitori;
Riduzioni: -20% per ogni fascia per i nuclei familiari con più figli che usufruiscono dello stesso servizio;

Per ulteriori informazioni gli utenti potranno rivolgersi ai seguenti recapiti telefonici:

Servizio Pubblica Istruzione tel. 095/7051255 – 095/7051256

Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

Servizio Pubblica Istruzione

GESTIONE DEMATERIALIZZATA DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

Manuale per la registrazione e utilizzo della piattaforma SiMeal

Sommario

MANUALE APP SIMEAL 4

RIEPILOGO 5

SERVIZI 6

COMUNICAZIONI 7

PAGA ORA 8

MENU' 9

ATTESTAZIONI 10

MANUALE PIATTAFORMA WEB SIMEAL 11

DOMANDE INVIATE 13

PRESENZE 14

NUOVOPAGAMENTO 16

NUOVA DOMANDA PER I SERVIZI SCOLASTICI 19

Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

Servizio Pubblica Istruzione

GESTIONE DEMATERIALIZZATA DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

PAGAMENTI..... 22

COMUNICAZIONI..... 23

ESTRATTOCONTO..... 24

Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

Servizio Pubblica Istruzione

GESTIONE DEMATERIALIZZATA DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

MANUALE APP SIMEAL

L'app Simeal è disponibile sia per sistemi Android che per IOS.
Per accedere alla app è necessario l'utilizzo dello SPID come previsto dalla normativa vigente.

Scaricare sul proprio dispositivo mobile (smart phone, dispositivi mobili) l'app SiMeal;

Dall'elenco dei comuni selezionare il Comune di Belpasso;

Cliccare il bottone ENTRA CON SPID;

Selezionare il proprio gestore dello SPID;

Effettuare l'accesso con il proprio SPID;

Al primo accesso dovrà essere compilata obbligatoriamente e correttamente la sezione "i miei dati", la procedura non potrà essere effettuata in una fase successiva tranne in caso di variazione del proprio numero di telefono e indirizzo email.

Di seguito si dettagliano le varie funzioni disponibili:

Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

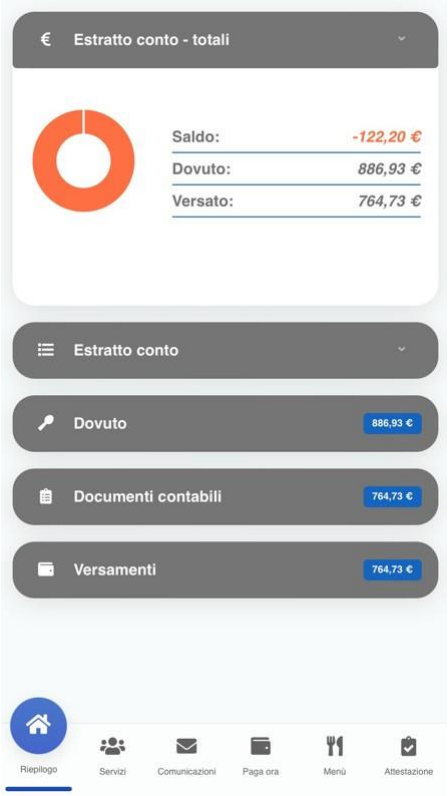
I SETTORE- AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

Servizio Pubblica Istruzione

GESTIONE DEMATERIALIZZATA DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

RIEPILOGO

La sezione “Riepilogo” consente la visualizzazione dell’estratto conto, a totale o diviso per servizio, riepilogando e dettagliando in varie sezioni il dovuto, i documenti contabili e i versamenti effettuati.



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

Servizio Pubblica Istruzione

GESTIONE DEMATERIALIZZATA DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

SERVIZI

La sezione“Servizi”espone l’elenco delle domande inviate e lo stato delle stesse.
Per i servizi che prevedono la rilevazione delle presenze/assenze, cliccando l’icona è possibile visualizzare lo storico delle presenze.



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

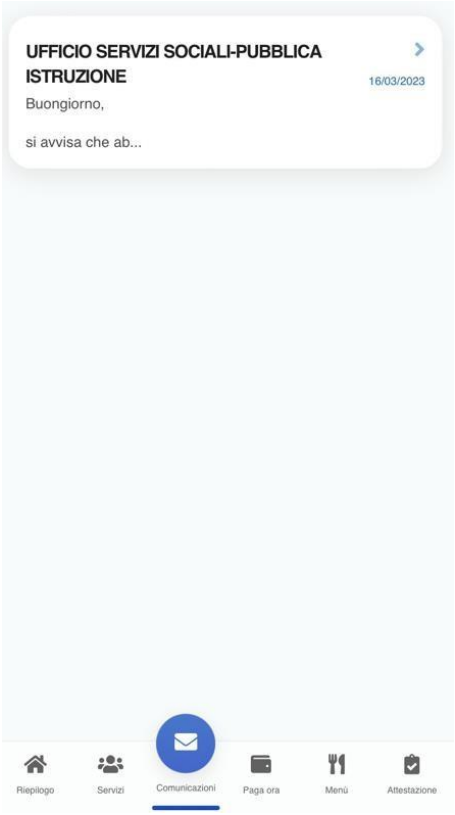
I SETTORE- AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

Servizio Pubblica Istruzione

GESTIONE DEMATERIALIZZATA DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

COMUNICAZIONI

La funzione “Comunicazioni” consente lo scambio di comunicazione con l’ufficio scolastico del Comune.



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

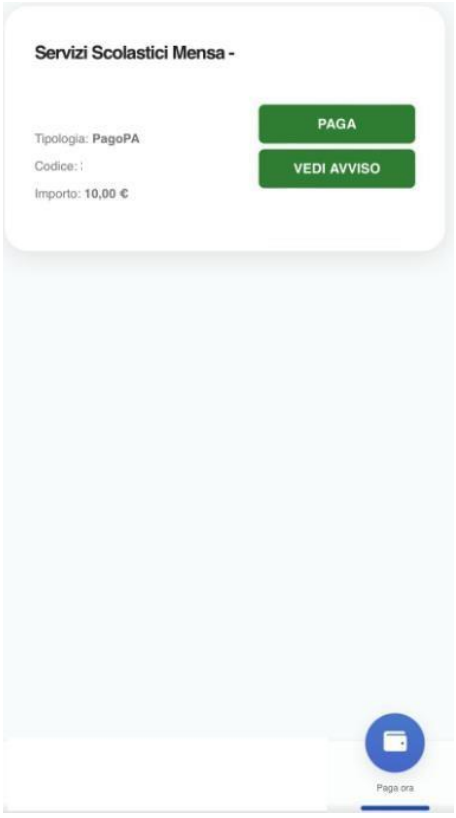
Servizio Pubblica Istruzione

GESTIONE DEMATERIALIZZATA DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

PAGA ORA

Cliccando in questa sezione si ha la possibilità di generare un nuovo avviso di pagamento per i Servizi con Ricarica spontanea oppure di consultare l'elenco degli avvisi di pagamento da pagare (sia quelli generati dal comune che quelli generati autonomamente).

Cliccando il tasto "Paga" si viene reindirizzati al circuito PagoPa dal quale sarà possibile procedere direttamente al pagamento.
Cliccando il tasto"Vedi avviso"e'possibile visualizzare il bollettino stesso in PDF.
Si dovrà attendere l'accettazione dell'istanza prima di procedere ad effettuare qualsivoglia pagamento.



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

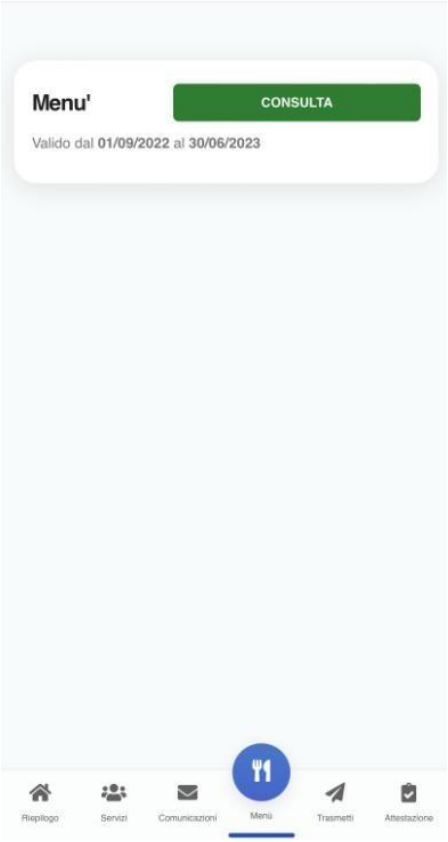
I SETTORE- AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

Servizio Pubblica Istruzione

GESTIONE DEMATERIALIZZATA DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

MENU’

La sezione“Menù’”consente la visualizzazione dei menù pubblicati.



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

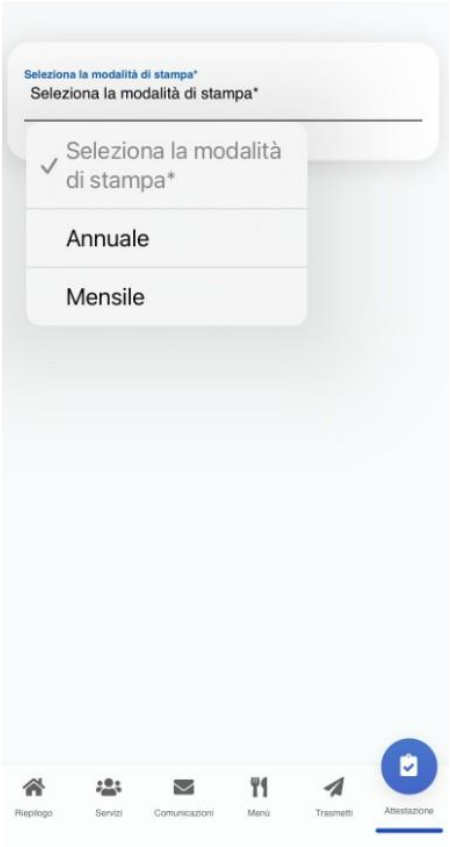
I SETTORE- AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

Servizio Pubblica Istruzione

GESTIONE DEMATERIALIZZATA DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

ATTESTAZIONI

La sezione "Attestazioni" consente l'elaborazione di un attestato, mensile o annuale,relativo ai pagamenti effettuati in un determinato periodo e per un certo servizio.



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

Servizio Pubblica Istruzione

GESTIONE DEMATERIALIZZATA DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

MANUALE PIATTAFORMA WEB SIMEAL

(per una maggiore visibilità della maschera di inserimento dati si consiglia di accedere direttamente da PC piuttosto che da cellulare o tablet. Si consiglia, inoltre, di utilizzare browser -ad es. Mozilla Firefox, Chrome - aggiornati alle ultime versioni)

Accedere al link: https://belpasso.simeal.it/sicare/benvenuto.php

E' possibile accedere alla piattaforma tramite SPID oppure CNS oppure CIE (per CNS e CIE sarà necessario utilizzare l'apposito lettore)

Al primo accesso dovrà essere compilata obbligatoriamente e correttamente la sezione"I miei dati".
La procedura non potrà essere effettuata in una fase successiva tranne in caso di variazione del proprio numero di telefono e indirizzo mail

Qualora il programma segnalasse che alcuni dati sono incompleti, provare a ridigitare il nome del comune di nascita e di residenza. Altrimenti contattare il comune che provvederà a correggere eventuali anomalie.

Una volta confermati i dati anagrafici verrà proposta la seguente videata:

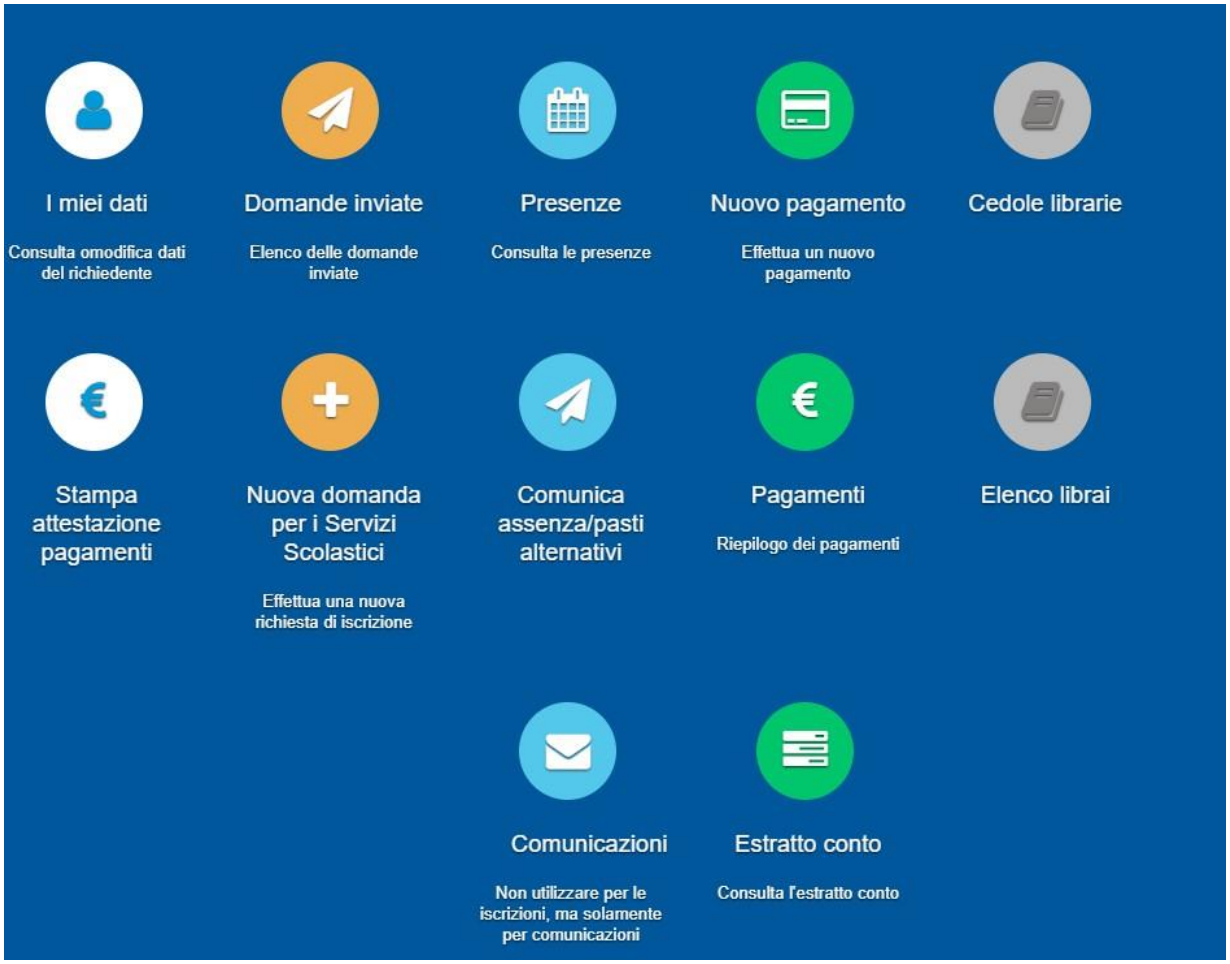
Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

Servizio Pubblica Istruzione

GESTIONE DEMATERIALIZZATA DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA



Di seguito si dettagliano le varie funzioni disponibili:

Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

Servizio Pubblica Istruzione

GESTIONE DEMATERIALIZZATA DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

DOMANDE INVIATE



La funzione “Domande inviate” riepiloga lo storico delle domande inviate dal referente nei vari anni scolastici, indicando l’alunno, la tipologia di domanda (il servizio) e lo stato dell’invio.



	ID	Anno	Protocollo	Alunno	Plesso scolastico	Classe/Sezione	Punteggio	Tariffa	Riduzione	Tipologia	Stato
1	8379	2023/2024	1174	nominativo alunno						Iscrizione Trasporto - 2023/2024	Inviata correttamente
2	8381	2023/2024	1182	nominativo alunno						Iscrizione servizio anticipo/posticipo - 2023/2024	Inviata correttamente
3	8382	2023/2024	1181	nominativo alunno						Iscrizione Mensa - 2023/2024	Inviata correttamente

Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

Servizio Pubblica Istruzione

GESTIONE DEMATERIALIZZATA DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

PRESENZE



La funzione“Presenze”propone l’elenco delle varie domande inviate per ogni alunno.

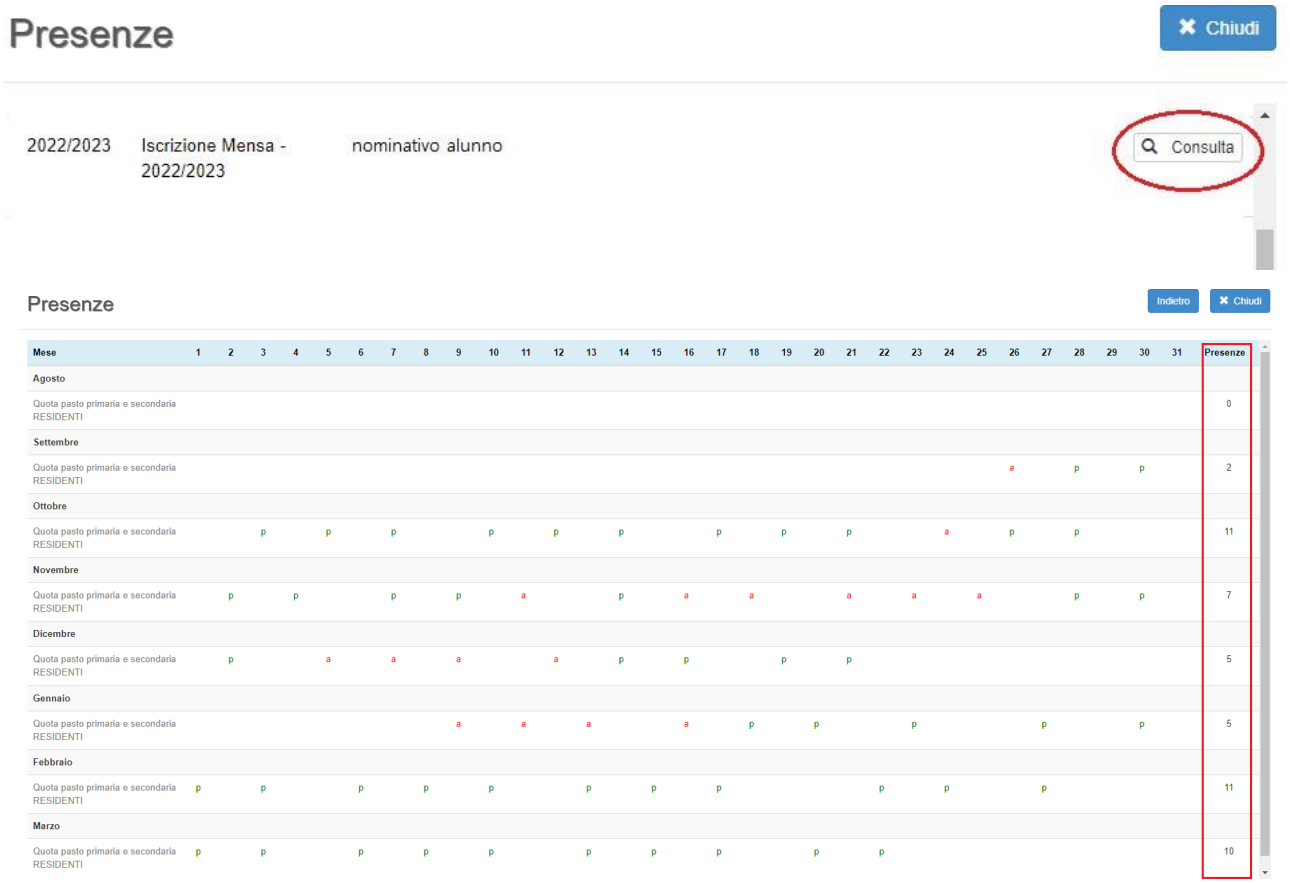
Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

Servizio Pubblica Istruzione

GESTIONE DEMATERIALIZZATA DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA



Mese	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Presenze
Agosto																																
Quota pasto primaria e secondaria RESIDENTI																																0
Settembre																																
Quota pasto primaria e secondaria RESIDENTI																										a		p		p		2
Ottobre																																
Quota pasto primaria e secondaria RESIDENTI			p		p		p			p		p		p			p		p		p			a		p		p				11
Novembre																																
Quota pasto primaria e secondaria RESIDENTI		p		p			p		p		a			p		a		a			a		a		a				p		p		7
Dicembre																																
Quota pasto primaria e secondaria RESIDENTI		p			a		a		a			a		p		p			p		p											5
Gennaio																																
Quota pasto primaria e secondaria RESIDENTI									a		a		a			a		p		p			p				p				p		5
Febbraio																																
Quota pasto primaria e secondaria RESIDENTI	p		p			p		p		p			p		p		p					p		p			p					11
Marzo																																
Quota pasto primaria e secondaria RESIDENTI	p		p			p		p		p			p		p		p			p		p										10

Il tasto “Consulta” consente la visualizzazione delle presenze/assenze divise per mese. Per ogni mese viene riportato il totale delle presenze.

Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

Servizio Pubblica Istruzione

GESTIONE DEMATERIALIZZATA DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

NUOVOPAGAMENTO

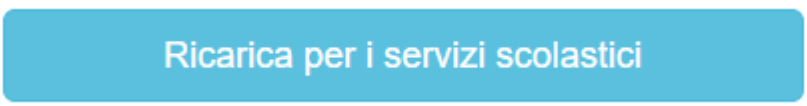


Tramite la funzione“Nuovo Pagamento”è possibile

- Generare un avviso di pagamento per i servizi con Ricarica spontanea.
- Eseguire il pagamento on line degli avvisi generati dal comune oppure consultare/stampare gli avvisi per i pagamenti tramite sportelli telematici.



Per generare gli avvisi per la ricarica del servizio Mensa, cliccare su:





Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

Servizio Pubblica Istruzione

GESTIONE DEMATERIALIZZATA DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

Compilare la maschera che si aprirà selezionando il nome dell'alunno per cui si vuole effettuare la ricarica (verrà riportato il nominativo nella causale) ed indicando l'importo che si vuole versare.

Una volta confermata la generazione, l'avviso appena creato verrà visualizzato nell'elenco degli avvisi, sempre da 'Nuovo pagamento'.

Nel momento in cui gli avvisi sono nell'elenco (sia se generati dall'utente che dal comune) sarà possibile:

- Effettuare il pagamento on line: Cliccando il tasto "Paga" si viene reindirizzati al circuito PagoPa dal quale sarà possibile procedere direttamente al pagamento.

- Stampare il bollettino cliccando su"Stampa".

STAMPA ATTESTAZIONE DI PAGAMENTO



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

Servizio Pubblica Istruzione

GESTIONE DEMATERIALIZZATA DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

La funzione “Stampa attestazione di pagamento” consente l’elaborazione di un attestato,mensile o annuale, relativo ai pagamenti effettuati in un determinato periodo e per un certo servizio.



NB:la selezione del mese è richiesta solo per l’attestazione mensile.

Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

Servizio Pubblica Istruzione

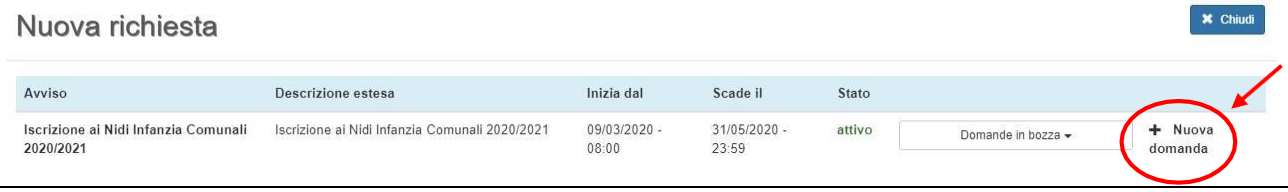
GESTIONE DEMATERIALIZZATA DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

NUOVA DOMANDA PER I SERVIZI SCOLASTICI

N.B: La funzione viene attivata solo dopo preavviso di apertura iscrizioni servizi scolastici per le diverse scuole



La funzione "Nuova domanda per i Servizi Scolastici" consente la presentazione di una domanda per i servizi scolastici.
Cliccando in questa sezione apparirà una lista di tutte le domande di iscrizione ai servizi scolastici a cui potrete accedere:



Le domande sono individuali, quindi per ogni figlio dovrete compilare la domanda relativa al servizio chesi intende attivare.

Selezionare"+Nuovadomanda"ecompilarelemascheredeivariStepconiseguentidati:

Step 1: dati del richiedente: verranno proposti in automatico i dati inseriti in sede di registrazione quindi accertarsi che tutti i campi, nella funzione **I MIEI DATI**, siano completi quindi 'SALVA E CONTINUA'

N.B. Il genitore che effettua la domanda sarà l'intestatario dei pagamenti e di conseguenza delle

Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

Servizio Pubblica Istruzione

GESTIONE DEMATERIALIZZATA DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

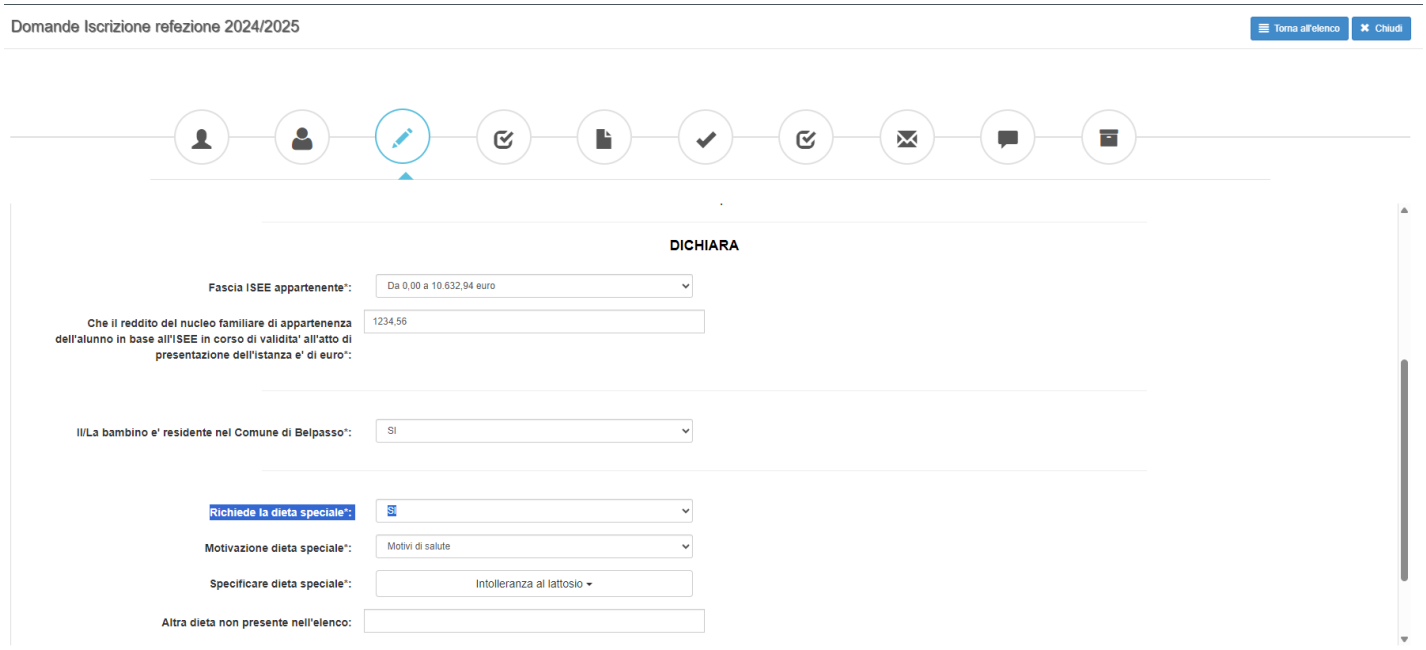
relative certificazioni utili ai fini del 730.

Step 1.2:

- Per i residenti presso il Comune è possibile visionare il proprio nucleo familiare, quindi selezionare il figlio per cui si vuole effettuare la domanda. In questo modo i dati verranno compilati in automatico allo Step 2
- Per i non residenti presso il Comune, i dati allo Step 2 dovranno essere inseriti manualmente

Step 2: dati alunno: verificare la correttezza dei dati proposti o inserire i dati del bambino (vedi indicazioni per lo Step 1.2), quindi 'SALVA E CONTINUA'

Step 3: compilare i dati richiesti relativi al servizio per cui si sta facendo l'iscrizione, quindi 'SALVA E CONTINUA'



Comune di Belpasso

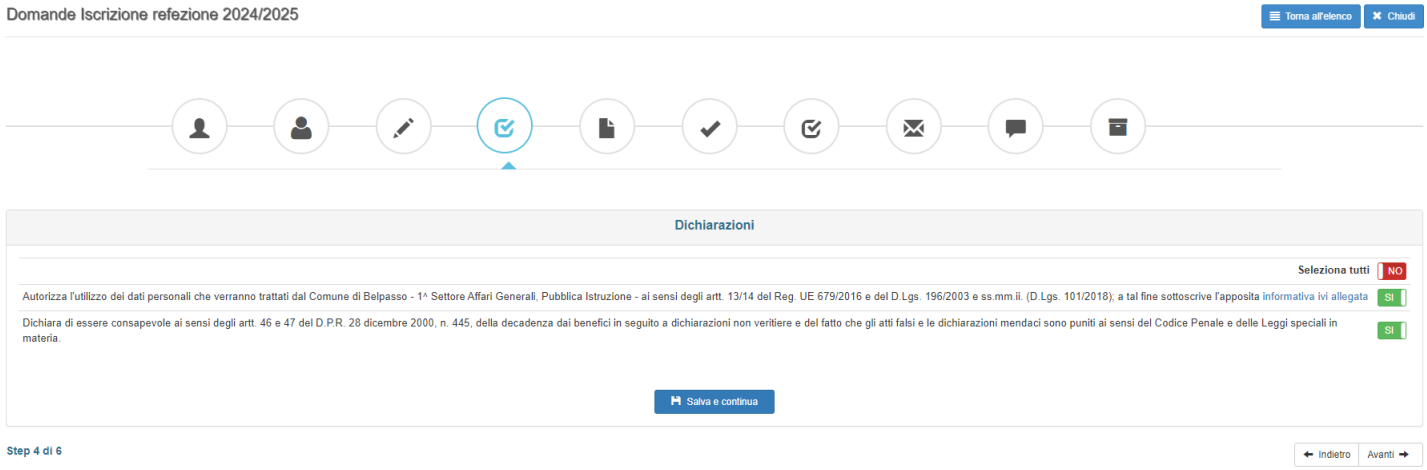
(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

Servizio Pubblica Istruzione

GESTIONE DEMATERIALIZZATA DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

Step 4: prendere visione delle informative sulla privacy e sulle condizioni generali del servizio allegate in questa sezione, quindi confermare la presa visione cliccando sul Sì per ciascuna voce, quindi cliccare su 'SALVA E CONTINUA'



Step 5: allegare l'eventuale documentazione richiesta dal bando. Attenzione! La dimensione dell'allegato non dovrà superare i 2Mb

Step 6: verificare la completezza di tutti dati inseriti nei precedenti Step e selezionare il tasto "Invia richiesta".

Una volta inviata la domanda è possibile selezionare la voce 'Torna all'elenco' e presentare una domanda per eventuali altri figli, ripetendo la procedura appena descritta oppure selezionare 'Esci' per tornare alla maschera principale.

N.B.

Le domande inviate NON possono essere modificate, ma solo consultate tramite la funzione 'Domande inviate'

Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

Servizio Pubblica Istruzione

GESTIONE DEMATERIALIZZATA DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

PAGAMENTI



La funzione“Pagamenti”espone lo storico dei pagamenti effettuati.
Il tasto “Ricevuta” consente di scaricare la ricevuta di pagamento, se lo stesso è avvenuto tramite il circuito PagoPa.



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

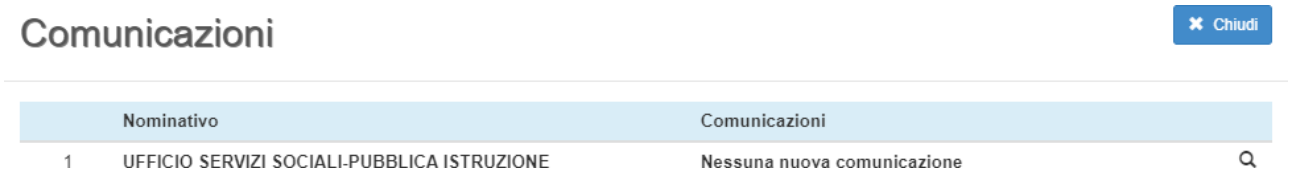
Servizio Pubblica Istruzione

GESTIONE DEMATERIALIZZATA DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

COMUNICAZIONI



La funzione "Comunicazioni" consente lo scambio di comunicazione con gli uffici scolastici del Comune.



(*) *N.B. Si chiarisce che le indicazioni dei vari anni scolastici nelle tabelle di cui alle presenti avvertenze è puramente indicativa e a carattere dimostrativo. Tutte le istanze infatti dovranno riferirsi all'anno scolastico 2025/2026.*

Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

Servizio Pubblica Istruzione

GESTIONE DEMATERIALIZZATA DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

ESTRATTOCONTO



La funzione “Estratto conto” consente la visualizzazione, per servizio o a totali, dell’estratto conto del referente,dei versamenti effettuati e dei documenti contabili intestati.

